

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Мостовского РУП ЖКХ  
А.Е.Касаверский  
«      »        2024

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания гостиничных услуг

Мостовское районное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Касаверского Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор возмездного оказания гостиничных услуг (далее – Договор) с любым физическим лицом, как резидентом, так и нерезидентом Республики Беларусь, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Текст Договора размещён на интернет-сайте Мостовского РУП ЖКХ по адресу: <http://zhkh-mosty.by/>, а также в информационной папке на стойке рецепции в гостиничном холле 1-го этажа гостиницы «Мосты». Данный документ в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является публичной офертой, и в случае совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о её акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и Заказчика. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе и регламентирует порядок их предоставления и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в дальнейшем именуемым «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и Договором.

Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя, датой заключения Договора – дату оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель по настоящему Договору обязуется оказать гостиничные услуги Заказчику и (или) его гостям (потребителям гостиничных услуг), размещаемым по заявке Заказчика в гостинице «Мосты» Мостовского РУП ЖКХ (далее – Гостиница) на условиях, определённых настоящим Договором и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Мосты», а Заказчик обязуется принять и оплатить вышеуказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором, на основании заявки Заказчика.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Гродненская область, город Мосты, пл. Ленина, 1.

1.3. Расчётный час в Гостинице – 12.00 по местному времени.

1.4. Бронирование номера в Гостинице осуществляется путём принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (далее – заявки) посредством

электронной почты [hotelmosty@mail.ru](mailto:hotelmosty@mail.ru) либо по телефонам 8 01515 64729, 8 1515 62482, а также при непосредственном обращении к администратору Гостиницы по адресу: Республика Беларусь, Гродненская область, г. Мосты, пл. Ленина, 1.

1.5. Заявка Заказчика должна содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика и фамилию, имя, отчество (при наличии) его гостей, предполагаемые даты и время заезда и выезда, категорию гостиничного номера, форму оплаты (наличный/безналичный расчёт), необходимость в оказании дополнительных услуг и их перечень. По усмотрению Заказчика может быть указана иная информация, необходимая для качественного оказания гостиничных услуг.

1.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты без каких-либо условий и изъятий, что считается равносильным заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в оферте. Оплачивая услуги Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Мосты», размещёнными на интернет-сайте Исполнителя и в информационной папке на стойке рецепции в гостиничном холле 1-го этажа гостиницы «Мосты», и обязуется эти Правила выполнять.

1.7. Настоящий Договор считается заключённым с момента поступления Исполнителю денежных средств, уплаченных Заказчиком в счёт оплаты заказанных услуг, и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

1.8. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор с оплатой Исполнителю фактически оказанных услуг.

1.9. Отмена бронирования без применения штрафа для Заказчика возможна не менее чем за 3-е суток до заезда 15 и более гостей и не менее чем за 24 часа до заезда менее 15 гостей.

1.10. Продление срока пребывания гостя в Гостинице производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания производится самим гостем на рецепции Гостиницы согласно прейскуранта Исполнителя на дату продления.

1.11. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент её оплаты.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги согласно предъявленной и подтверждённой заявке Заказчика в соответствии с Договором и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Мосты»;

2.1.2. Предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем, и их стоимости;

2.1.3. Предоставлять Заказчику документы, подтверждающие факт оказания Исполнителем услуг гостю Заказчика;

2.1.4. Соблюдать конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком с целью бронирования и оформления проживания в Гостинице.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать в размещении Заказчику и (или) его гостям:

- прибывшим без предварительного бронирования в случае отсутствия номеров требуемой категории либо предоставить номера иной категории после их оплаты по максимальным тарифам, действующим на дату прибытия гостя;
- находящимся в состоянии, угрожающем безопасности их самих или иных лиц, в том числе, сотрудников Гостиницы;
- нарушающим Правила гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Мосты»;
- отказавшимся предоставить персональные данные, необходимые для оформления заселения, либо документ, удостоверяющий личность.

2.2.2. В одностороннем порядке изменить стоимость гостиничных услуг путём размещения информации на сайте по адресу: <https://vetliva.by/> и в информационной папке на стойке рецепции Гостиницы;

2.2.3. Не размещать гостей Заказчика в забронированных номерах до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате гостиничных услуг в полном объёме, либо разместить гостей после полной оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифу, действующему на дату размещения;

2.2.4. Требовать возмещения ущерба, возникшего у Исполнителя по причине неисполнения, ненадлежащего или несвоевременного исполнения Заказчиком условий Договора.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Обратиться к Исполнителю с заявкой на оказание гостиничных услуг в соответствии с п.1.4, п.1.5 Договора;

2.3.2. Не позднее чем за 24 часа до даты заселения в номер до 15 гостей и не позднее чем за 3-е суток до даты заселения 15 и более гостей сообщить Исполнителю об отмене или изменении заявки;

2.3.3. Предоставить службе размещения Гостиницы личные данные, необходимые для заселения, заполнения анкеты гостя и регистрационной карточки;

2.3.4. Соблюдать Правила гостиничного обслуживания и проживания в гостинице «Мосты» и требования пожарной безопасности;

2.3.5. Оплатить оказанные услуги Исполнителю в порядке, в сроки и в размерах, установленных настоящим Договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В любое время ознакомиться с действующим прейскурантом на гостиничные услуги;

2.4.2. Знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем;

2.4.3. Вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

### 3. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной оферте, определяется из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков проживания и набора дополнительных услуг, согласно утверждённым Исполнителем ценам/тарифам, размещённым на сайте Исполнителя по адресу: <https://vetliva.by/>, и

действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг;

3.2. Основанием для выставления Исполнителем требования об оплате является заявка Заказчика на оказание гостиничных услуг, оплата выставляется в белорусских рублях;

3.3. Оплата услуг взимается в соответствии с единым расчётным часом – 12 часов текущих суток (при проживании в Гостинице менее одних суток оплата взимается за полные сутки, начиная со вторых суток при проживании не более половины суток оплата взимается за половину суток, при проживании более половины суток оплата взимается за полные сутки) и производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты (авансовый платёж) в белорусских рублях путём внесения наличными денежными средствами или оплаты банковскими платёжными картами Заказчиком или самим гостем непосредственно в Гостинице в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

3.4. Оплата за дополнительные услуги производится до их оказания (авансовый платёж) по тарифам, действующим у Исполнителя на дату оказания услуг;

3.5. Денежные средства, уплачиваемые в порядке авансового платежа, не являются коммерческим займом.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Заказчик несёт ответственность в виде штрафа в размере стоимости первых суток проживания в Гостинице в случае отмены/изменения подтверждённой заявки позднее, чем это предусмотрено п.2.3.2. Договора.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения договора чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.) аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, действий (решений) государственных и местных органов власти, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.

4.4. В случае смерти гостя в период его размещения в Гостинице по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несёт никаких обязательств, связанных с оформлением документов о смерти, захоронением или пересылкой к месту захоронения тела ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

4.5. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей Заказчика), указанных в заявке и несёт ответственность перед Исполнителем за правильность и достоверность сообщённых о них данных в заявке, за выполнение обязательств по оплате гостиничных услуг, в том числе штрафных санкций и иных обязательств,

предусмотренных настоящим Договором.

## 5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий указанным способом они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. К настоящему Договору и вытекающим из него отношениям применяется право страны Исполнителя – Республики Беларусь.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Акцептом настоящей оферты Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных Заказчика (его гостей) с целью заключения и исполнения настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);
- иные персональные данные, предоставленные Заказчиком (его гостями).

6.2. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменении юридического статуса, реквизитов, предоставленных персональных данных, а также иных обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения Договора.

6.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Мостовское районное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства**

231592, г.Мосты, ул.40 лет БССР, 8

эл.почта: [mosty.komunhoz@inbox.ru](mailto:mosty.komunhoz@inbox.ru)

р/с ВУ14АКВВ30120000139074000000 в ЦБУ №415 ОАО «АСБ Беларусбанк»

г.Мосты, ул.Советская, 44, BIC SWIFT АКВВВУ2Х

УНН 500126796

Тел./факс: +375(1515)6-47-25